

## Introducción

El Departamento de Justicia y el Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos están comprometidos con la responsabilidad de garantizar que las víctimas de delitos federales sean tratadas justamente durante el proceso del caso a través del Sistema Judicial Penal.

A fin de proveer información a las víctimas sobre los eventos del caso, el Departamento de Justicia ha creado el Sistema de Notificación a las Víctimas (VNS). Este folleto provee información acerca del VNS.

## Sistema de Notificación a las Víctimas (VNS - siglas en inglés)

VNS es un proyecto de colaboración entre la Oficina Federal de Investigación (FBI), el Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos (USPIS), las Oficinas del Fiscal Federal y a la Agencia Federal de Prisiones (BOP).

Este sistema computerizado es gratis y provee información importante a las víctimas. En muchos casos, usted recibirá cartas producidas por el VNS, conteniendo información sobre los eventos relacionados con su caso y/o los demandados en el caso.

Si el VNS ha recibido su dirección electrónica, usted recibirá la notificación por correo electrónico. Este podría ser el método de notificación más rápido.

Esta información está disponible en inglés o español en el Internet a través de un número de teléfono sin cargos (Centro de Llamadas). En caso, de tener muchas víctimas, usted podría recibir una sola carta y después ser dirigido al Internet o al Centro de Llamadas para más información.

## Información Sobre VNS

### Registro:

Usted recibirá un Número de Identificación de Víctima (VIN) y un Número de Identificación

Personal (PIN) que le permitirá tener acceso al sistema en el Internet y usando su teléfono. Esos números se incluyen en todas las correspondencias y usted puede escribirlos en la tarjeta que se desprende para quedarse con ellos.

➡ **Sus números de VIN y de PIN son ambos necesarios cada vez que usted se ponga en contacto con el Centro de Llamadas (Call Center) o cuando entre a VNS por Internet.**

### Acceso al VNS por el Internet:

- Usted puede tener acceso a información sobre el caso vía Internet entrando al: <https://www.Notify.USDOJ.Gov>. Tendrá que proveer sus números de VIN y PIN.
- En algunas ocasiones la página en la RED puede proveer información que no está disponible a través del Centro de Llamadas.

(Para más información sobre el Internet, refiérase a las **Preguntas Comunes**, números 4, 5 y 6 más adelante).

### El Centro de Llamadas de VNS:

Usted puede llamar al número 1-866-DOJ-4YOU (1-866-365-4968) para obtener la información más reciente. Tendrá que proveer sus números de VIN y PIN.

Al seguir las instrucciones telefónicas, El VNS le dará información de custodia y le notificará de los próximos eventos en la corte.

El Centro de Llamadas incluirá opciones para escucharse:

**Próximos Eventos-** Información acerca de futuras audiencias en la corte.

**Historial de los Eventos-** Información acerca de audiencias anteriores.

**Información acerca de Cada Acusado-** Información relacionada con cargos penales presentados; el resultado de esos cargos; la sentencia impuesta por la corte; si el acusado está en la custodia de BOP, el lugar de custodia, la fecha proyectada para la excarcelación de custodia y otros datos de excarcelación. Para una información mas detallada, póngase en contacto con el epresentate a cargo en la agencia.

### Notificaciones del VNS:

Usted podría recibir información sobre los eventos del caso por carta, correo electrónico, o fax. Favor de notar que en algunas circunstancias infrecuentes, el VNS puede ponerse en contacto con usted por teléfono, lo cual requerirá el uso de su PIN. Véase la pregunta #3. No toda la información relacionada con su caso estará restringida a VNS. Las Víctimas pueden ponerse en contacto con el personal de la agencia apropiado para información adicional.

### 1. ¿Cuándo puedo llamar al Centro de Llamadas (Call Center) VNS o entrar al VNS por el Internet?

(Hora Este)

Lunes-Viernes 6:00 a.m. – 3:00 a.m.  
Sábados 7:00 a.m. – 12:00 a.m.  
Domingos 8:00 a.m. – 12:00 a.m.

**1-866-DOJ-4YOU – (1-866-365 4968)**  
**Llamadas/Usuarios Internacionales:**  
**(1)502-213-2767**  
**<http://www.Notify.USDOJ.Gov>**

## Preguntas Comunes

A continuación hay unas preguntas sobre el VNS. Si en cualquier momento usted tiene preguntas sobre el VNS que no son contestadas aquí, favor de sentirse en libertad de ponerse en contacto con su agencia local del FBI, USPIS, u Oficina del Fiscal Federal.

Usted tiene que mantener su información de contacto actualizada (véase la Pregunta Común número 8). Si una agencia no es capaz de ponerse en contacto con usted debido a que su información de contacto no es vigente, usted será removido del programa de notificaciones.

### 2. ¿Qué sucede si olvido mi PIN?

Cada notificación del VNS repetirá su VIN y su PIN. Si usted no tiene esta correspondencia, favor de ponerse en contacto con la agencia involucrada en su caso (FBI/USPIS/Oficina del Fiscal Federal).

### 3. ¿Qué sucede si no estoy en mi casa o mi teléfono está ocupado cuando el VNS llame?

En el remoto caso que usted reciba una llamada automatizada del VNS, cuando su teléfono no es contestado, las llamadas persistirán cada 30 minutos. Si la llamada es contestada, pero no es confirmada con su numero de PIN, el VNS continuará llamando cada dos (2) horas.

### 4. ¿Cómo uno entra a la dirección del VNS en el Internet?

- A. Entrar al: [:https://www.Notify.USDOJ.Gov](https://www.Notify.USDOJ.Gov)
- B. Si usted es un usuario nuevo, seleccione("haga clic") a "First time users click here"
  - (1) Entre su VIN
  - (2) Entre su PIN
  - (3) Llene la información restante tal como se ha solicitado en la RED para incluir la creación de un nuevo código de Acceso al VNS.

# El Departamento de Justicia El Sistema de Notificación de Víctima



## Un Servicio Proporcionado por:

- La Agencia Federal de Investigaciones
- Las Oficinas de los Abogados de los Estados Unidos
- La Agencia Federal de Prisiones
- La Oficina para Víctimas de Delito

## En Cooperación con:

- El Servicio de Inspector Postal de los Estados Unidos

**1-866-DOJ-4YOU - (1-866-365-4968)**  
**Llamadas/Usuarios Internacionales:**  
**1-502-213-2767**

<https://www.Notify.USDOJ.Gov>

Perspectiva General - Información de VNS		
Información de Actividad	Internet	Centro de Llamadas
Estado de Investigación (Bajo Investigación o Proceso Negado)	✓	✓
Presentación de Cargos Penales, Resultado de los Cargos y Datos sobre la Sentencia	✓	✓
Audiencias pasadas y futuras	✓	✓
Estado y lugar de Custodia de BOP, Fecha de Excarcelación Proyectada	✓	✓
Otros Documentos Relevantes	✓	
Enlaces a otros recursos de la RED del Internet	✓	
Actualizar la dirección, correo electrónico (email) y número de teléfono	✓	✓
Salirse ("Opt out") de tener acceso al VNS, tanto el Internet como el Centro de Llamadas Centro de Llamadas	✓	✓

## 8. ¿Qué debo hacer si cambia mi información de contacto?

Si su dirección, número de teléfono o dirección electrónica (e-mail) cambia, usted debe actualizar su información de contacto usando los métodos a continuación: (1) VNS en el Internet\* (<https://www.Notify.USDOJ.Gov>); (2) Centro de Llamadas VNS (1-866-365-4968) (\*Usted necesitará su VIN y el PIN al VNS/código de acceso (login ID) a la RED); o (3) la persona representante de la agencia según indicado en su carta de notificación.

## 9. ¿Debo recibir notificaciones?

Si usted no desea recibir notificaciones puede ponerse en contacto con: (1) el Centro de Llamadas VNS (1-866-365-4968, provea su VIN & PIN del VNS, Seleccione la opción "Opt Out"); (2) la página del VNS en la RED y seleccione el enlace "Stop Receiving Notifications;" (3) la persona representante de la agencia de acuerdo con lo indicado en su carta de notificación.

## TARJETA DE INFORMACIÓN

Número de Identificación de la Víctima (VIN)

Número de Identificación Personal (PIN)

Código (ID) de Acceso al VNS por Internet

(4) Usted también puede añadir su dirección electrónica en este momento o durante cualquier entrada subsiguiente.

- C. Su código de Acceso al VNS debe ser usado en conjunción con su VIN cada vez que entre a la página de VNS en la RED.
- D. Para recibir ayuda relacionada con el acceso al VNS en el Internet, favor de ponerse en contacto con el Puesto de Informaciones del VNS Internet al número de llamadas gratuitas: 1-866-625-1631.

## 5. ¿Qué información está disponible en la Página de VNS en el Internet?

La información disponible incluirá:

- A. **Detalles de las Actividades en el Caso-** Información acerca de los eventos en su caso.
- B. **Enlaces/Transferencias-** Información adicional sobre su caso.
- C. **Mi información-** permite que usted vea y/o actualice su dirección, su número de teléfono y su dirección electrónica (e-mail).
- D. **Suspender el Recibo de Notificaciones-** le permite suspender el recibo de futuras notificaciones. Usted puede volver a registrarse usando su VIN y su código de Acceso al VNS.

## 6. ¿Con qué frecuencia es actualizada la información en el Internet?

La página del VNS en la RED se actualiza diariamente, de lunes a viernes.

## 7. ¿Garantiza mi seguridad el Sistema de Notificación a las Víctimas (VNS)?

No. No dependa del VNS para garantizar su seguridad. Si siente que lo están amenazando, notifíquelo inmediatamente a las autoridades de orden público.